

Vyhlasenie vedúceho CO-SM

Vedúci Certifikačného orgánu na systémy manažérstva QUALIFORM SLOVAKIA s.r.o. (CO-SM) sa zaväzuje postupovať dôsledne podľa Príručky systému manažérstva (PSM), neobmedzovať prístup k službám CO-SM, realizovať činnosť v súlade so stanovenými certifikačnými postupmi, nestranným, nediskriminačným a objektívnym spôsobom:

1. CO-SM pracuje výhradne podľa pravidiel uvedených v aktuálnych akreditačných normách ISO/IEC 17021-1: 2015, ISO/IEC 17021-2: 2016 a ISO/IEC 17021-3: 2017.
2. CO-SM sa neangažuje v žiadnych činnostiach, ktoré by mohli ohroziť jeho nestrannosť.
3. Certifikácia je vykonávaná nezávislými, kompetentnými pracovníkmi s plnou a jasne oddelenou právomocou a zodpovednosťou.
4. CO-SM ani jednotlivci zapojení do procesu certifikácie sa neangažujú v žiadnych konzultačných činnostiach vzťahujúcich sa na žiadateľa o certifikáciu resp. držiteľa certifikátu.
5. Všetci žiadatelia o certifikáciu usilujúci sa o získanie certifikátu od CO-SM majú neobmedzený prístup k službám CO-SM. Túto skutočnosť potvrdzuje takisto manažment spoločnosti QUALIFORM SLOVAKIA s.r.o. Vyhlásením konateľa spoločnosti QUALIFORM SLOVAKIA s.r.o..
6. Žiadateľ o certifikáciu môže, s ohľadom na charakter svojej činnosti a zámer využitia, požadovať na certifikáciu akýkoľvek systém manažérstva spadajúci do rozsahu akreditácie v danej oblasti pôsobnosti CO-SM.
7. Certifikačný proces podľa stanovených postupov nie je viazaný zo strany CO-SM na vykonanie iných služieb, ktoré spoločnosť QUALIFORM SLOVAKIA s.r.o. v rámci svojich aktivít ponúka.
8. Postupy alebo iné normatívne dokumenty, podľa ktorých sa certifikácia systémov manažérstva vykonáva, majú potrebné technické, štrukturálne, kauzálne a obsahové náležitosti, ktorých vhodnosť pre použitie je v programoch certifikácie dostačujúca.
9. CO-SM udelí certifikát systému manažérstva vtedy, ak zo záverov auditu vyplynie dôkaz o zhode systému manažérstva žiadateľa s požiadavkami príslušnej certifikačnej normy.
10. CO-SM zodpovedá za posúdenie dostatočne objektívneho dôkazu zhody systému manažérstva, na ktorom sa zakladá rozhodnutie o certifikácii.
11. CO-SM neodmietne udeliť certifikát systému manažérstva podľa príslušnej certifikačnej normy na základe toho, že výrobca nevyhovuje v oblastiach, na ktoré sa táto norma nevzťahuje.
12. CO-SM dovoľuje držiteľovi certifikátu, za predpokladu plnenia licenčnej zmluvy, používanie jeho mena alebo certifikačnej značky.
13. CO-SM nezaručuje stopercentnú zhodu systému držiteľa certifikátu s požiadavkami príslušnej certifikačnej normy, keďže audit sa zakladá na posudzovaní vzoriek systému manažérstva klienta.
14. CO-SM na požiadanie poskytuje informácie o stave certifikácie svojich klientov, dodržiavajúc dôvernosť a diskretnosť.
15. CO-SM a jeho pracovníci zachovávajú dôvernosť informácií, získaných počas certifikačnej činnosti na všetkých úrovniach organizácie.
16. CO-SM rieši odvolania a sťažnosti zainteresovaných strán s plnou vážnosťou a s úsilím o korektné vyriešenie.
17. CO-SM stanovuje cenu za službu podľa rozsahu zvolenej certifikácie a skutočne vynaložených nákladov.

V Bratislave dňa 31. 07. 2017



Ing. Jana Otrubová
vedúci CO-SM